

Principaux résultats de l'analyse quantitative 2014

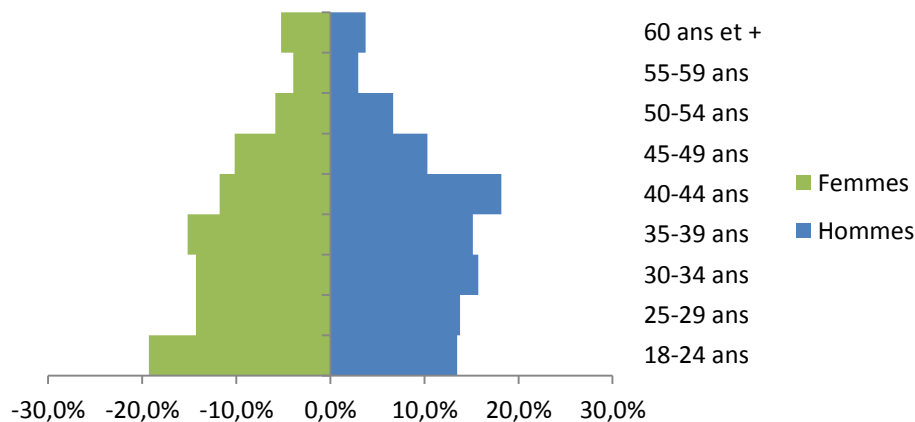
A. Résultats globaux¹

Le Relais Social de Charleroi se compose de services distincts à la fois dans leur mode de fonctionnement mais également dans leur population cible : personnes sans-abri, prostituées, usagers de drogues, etc. Leur point commun : ils touchent d'une manière ou d'une autre des **personnes en grande précarité**. Les profils rencontrés seront donc variés et multiples.

RÉPARTITION PAR SEXE ET PAR ÂGE

Le public de l'ensemble des services est composé de **70% d'hommes** et **30% de femmes**.

La catégorie d'âge la plus représentée chez les femmes est celle des **18-24 ans** (19%). Pour les hommes, ce sont les **40-44 ans** qui sont les plus représentés (18.2%).

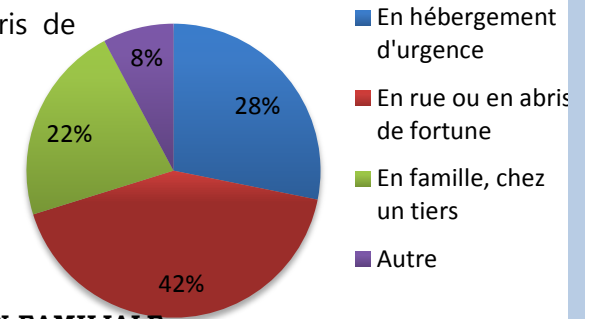


¹ Une partie des données présentées dans ce document est composée de données agglomérées de plusieurs services et comportent des doublons, c'est-à-dire des personnes ayant fréquenté plusieurs services et dès lors comptabilisées plusieurs fois. Ces données sont donc à interpréter avec prudence.

RÉPARTITION PAR SITUATION « LOGEMENT »

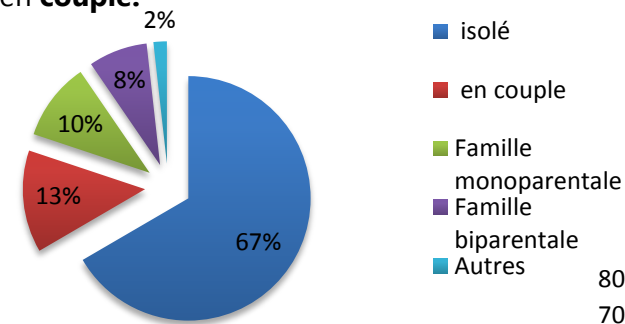
La population des services est composée à **26%** de personnes en **logement** et **74%** de personnes **sans logement**.

Parmi les personnes sans logement, 42% vivent en rue ou en abris de fortune.



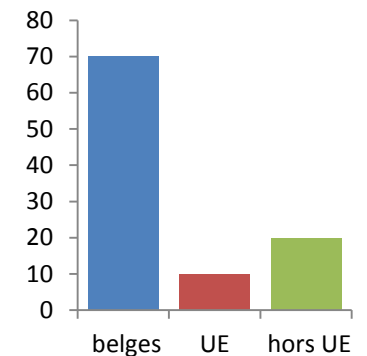
RÉPARTITION PAR SITUATION FAMILIALE

Presque **70%** du public est **isolé**. Cette catégorie est particulièrement présente au sein des abris de nuit accueillant majoritairement des hommes. Enfin, **18%** des personnes vivent avec des **enfants** et **13%** sont en **couple**.



RÉPARTITION PAR NATIONALITÉ

La majorité des personnes fréquentant les services sont de nationalité belge (70%) et 30% d'origine étrangère.



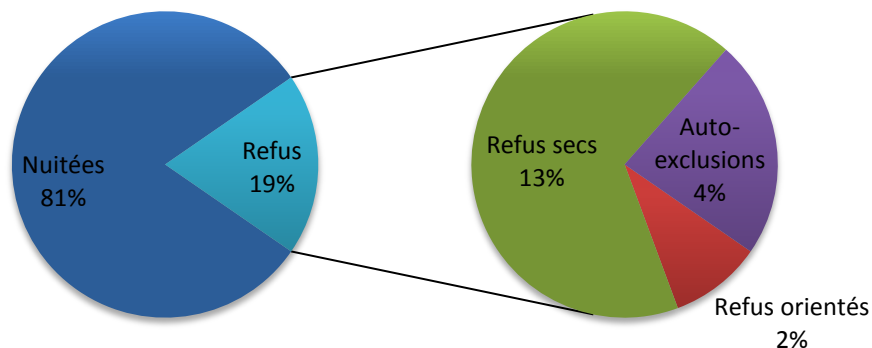
B. Résultats en fonction de chaque pôle

B.1. Les abris de nuit

En 2014, **1282 personnes** différentes ont fréquenté au moins un des quatre abris de nuit de Charleroi (Dourlet, Triangle, SASS, Supplétif), c'est **13%** de moins qu'en 2013.

Au total, **20.722 nuitées** ont été comptabilisées pour **4932 refus** (principalement pour manque de place). C'est donc **81%** des demandes d'hébergement qui sont satisfaites.

Répartition des demandes d'hébergement



65%

de nouveaux utilisateurs

35%

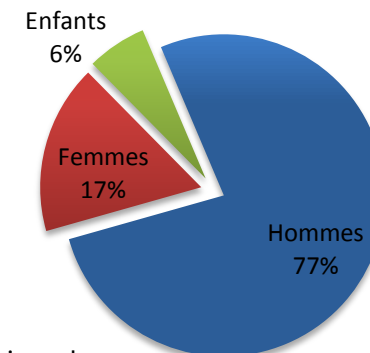
d'anciens utilisateurs
(c.-à-d. présents en 2013)

Facteurs explicatifs des diminutions :

- Effets des projets visant une insertion durable (Housing First, Relogement en période hivernale)
- Fuite des abris de nuits
- Augmentation des situations précaires (squat)

RÉPARTITION PAR SEXE

La population est principalement **masculine** au sein des abris de nuit carolorégiens ; **77% d'hommes**.²

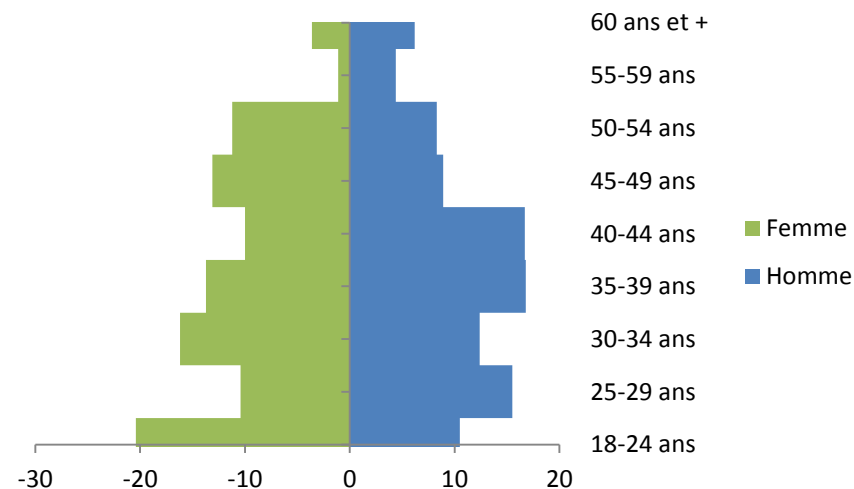


RÉPARTITION PAR ÂGE

Cette pyramide est construite en fonction des pourcentages de chaque sexe analysé séparément.

La population féminine qui fréquente les abris de nuit est très jeune : **20%** ont entre **18-24 ans**.

Chez les hommes, ce sont majoritairement des personnes entre **35 et 44 ans (33.5%)**.

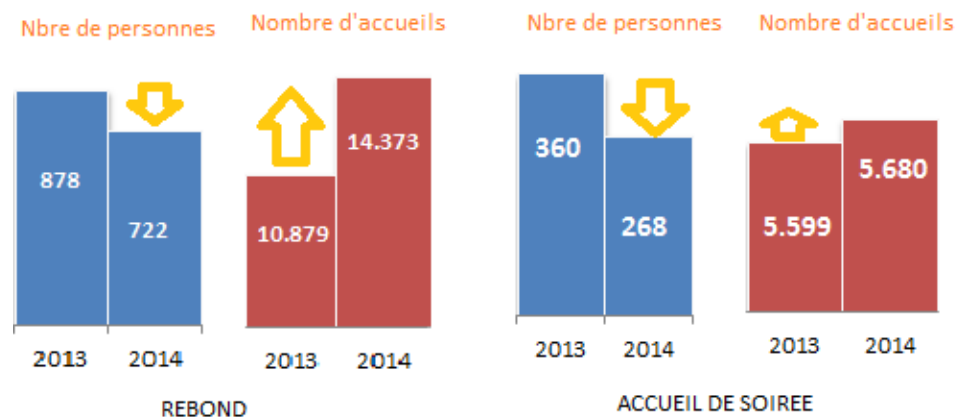


² Résultat à mettre en parallèle avec l'offre des services car 55 places sur les 69 disponibles sont exclusivement réservées aux hommes.

B.2. Les accueils de jour : le Rebond et l'Accueil de soirée

En 2014, le **Rebond** a accueilli **772 personnes** différentes, c'est **12%** de moins qu'en 2013. Parmi ces utilisateurs, 41% étaient déjà présents en 2013.

Au total, **14.373 accueils** ont été comptabilisés, c'est **32%** de plus qu'en 2013.



En 2014, **l'Accueil de soirée** a accueilli **268 personnes** différentes, c'est **25%** de moins qu'en 2013.

Au total, **5.680 accueils** ont été comptabilisés, c'est 1.4% de plus qu'en 2013.

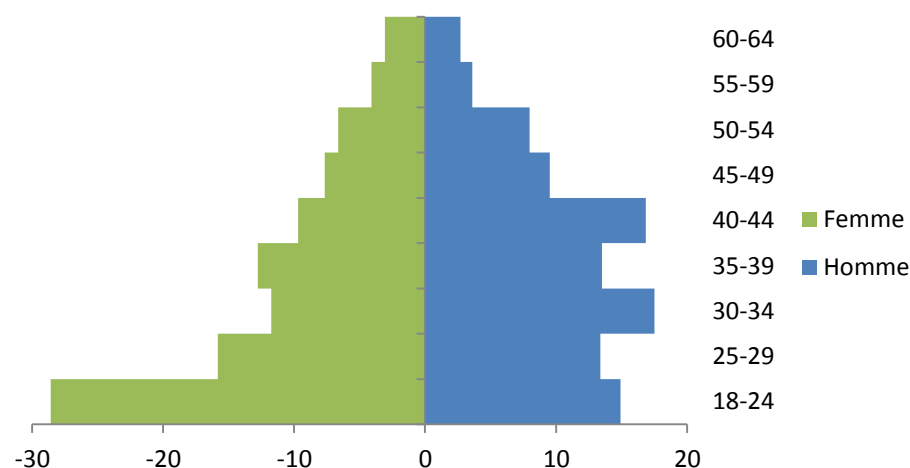


L'augmentation des accueils et diminution du nombre de personnes différentes est un signe **d'un allongement des fréquentations** des services.

RÉPARTITION PAR SEXE ET PAR ÂGE

Les services sont composés d'environ **80% d'hommes** et **20% de femmes**.

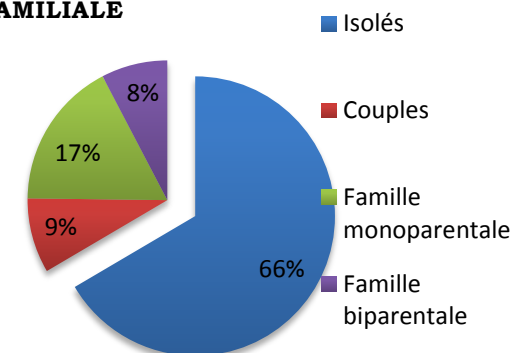
De nouveau, la population féminine est composée majoritairement de femmes ayant entre **18 et 24 ans (28%)**. Cette catégorie est également importante chez les hommes (**15%**) mais ne constitue pas la catégorie la plus représentée. Dans leurs cas, il s'agit des tranches d'âge **30-34 ans (17.5%)**, ainsi que des **40-44 ans (17%)** qui sont majoritaires.



RÉPARTITION PAR SITUATION FAMILIALE

Population principalement composée de **personnes isolées**.

Le pourcentage de personnes accompagnées d'enfants s'élève à 25%



B.3. Le Comptoir

En 2014, le Comptoir a accueilli **459 personnes** différentes, c'est **3%** de plus qu'en 2013.

74% des contacts étaient déjà présents en 2013.

Au total, le service a comptabilisé **4.132 accueils**, ce nombre est similaire à celui récolté en 2013.

L'activité principale du Comptoir est l'échange de seringues. Cette année, c'est **150.560 seringues** qui ont été échangées.

Plus précisément :

Nombre de seringues distribuées : **74.981**

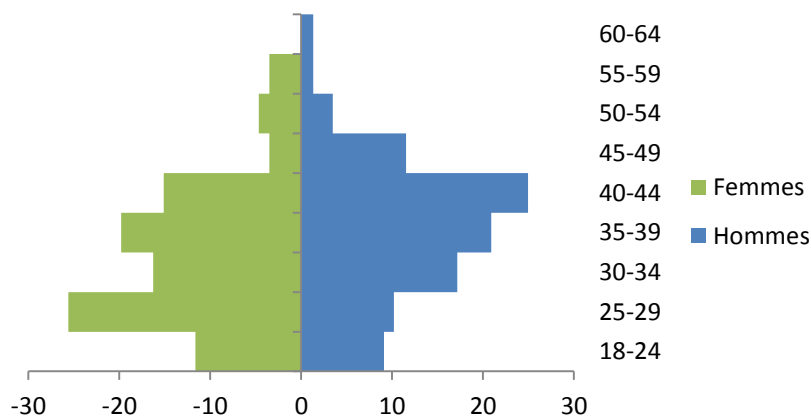
Nombre de seringues récupérées : **75.579**



RÉPARTITION PAR SEXE ET PAR ÂGE

Le service est composé de **81% d'hommes** et **19% de femmes**.

La catégorie d'âge la plus représentée est celle de 25-29 ans pour les femmes (25.5%) et celle de 40-44 ans pour les hommes (25%).



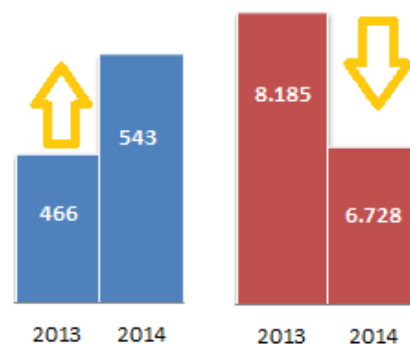
B.4. Travail de rue, Carolo Rue

En 2014, Carolo Rue a rencontré **543 personnes** différentes, c'est **16.5%** de plus qu'en 2013.

59% des contacts étaient déjà présents en 2013

Au total, le service enregistre **6.728 interventions**, c'est **18%** de moins qu'en 2013 (à mettre en lien avec un déforçement temporaire de l'équipe).

Nbre de personnes Nbre d'interventions



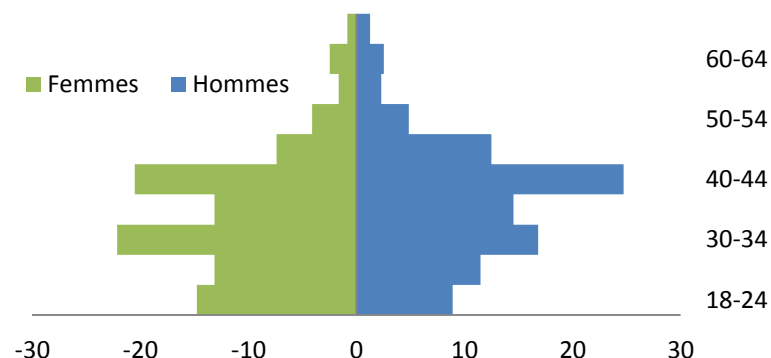
Il s'agit de l'un des seuls services qui connaît une **augmentation** du nombre de personnes différentes.

Ce résultat montre bien que la problématique des habitants de la rue reste interpellante, malgré la diminution observée dans les abris de nuit.

RÉPARTITION PAR SEXE ET PAR ÂGE

Le service est composé de **76% d'hommes** et **24% de femmes**.

La classe d'âge la plus représentée chez les femmes est celle des **30-34 ans** (22%), suivie de près par les **40-44 ans** (20.5%). Cette dernière est la plus représentée chez les hommes (25%).



B.5. Les services prostitution : Espace P et Entre 2 Wallonie

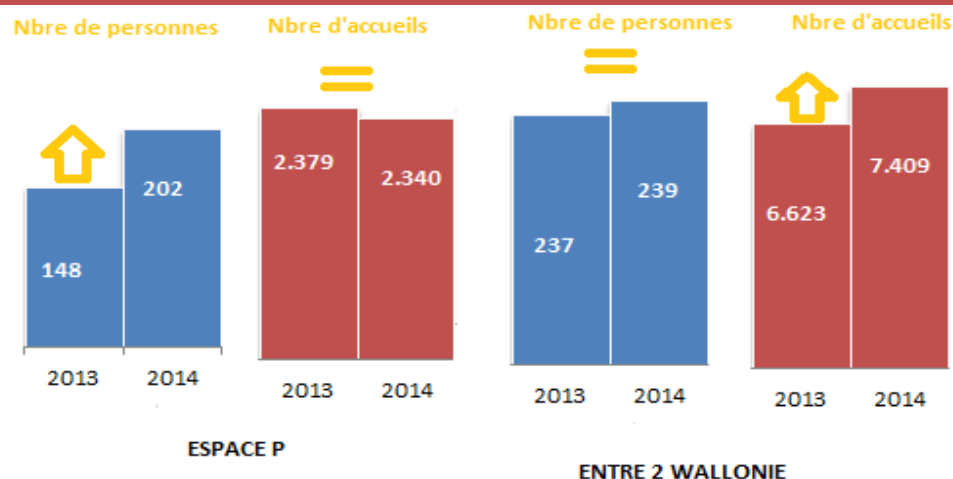
En 2014, **Espace P** a accueilli **202 personnes** différentes, c'est **36.4%** de plus qu'en 2013.

51% d'anciens contacts

Cette variation est principalement due à :

- une diminution temporaire du nombre de travailleurs
- dispersion du public suite au règlement interdisant la prostitution dans le centre-ville.

Au total, le service enregistre **2.340 accueils**, ce nombre est similaire à 2013.



En 2014, **Entre 2 Wallonie** a accueilli **239 personnes** différentes, ce nombre est similaire à celui de 2013.

87% d'anciens contacts

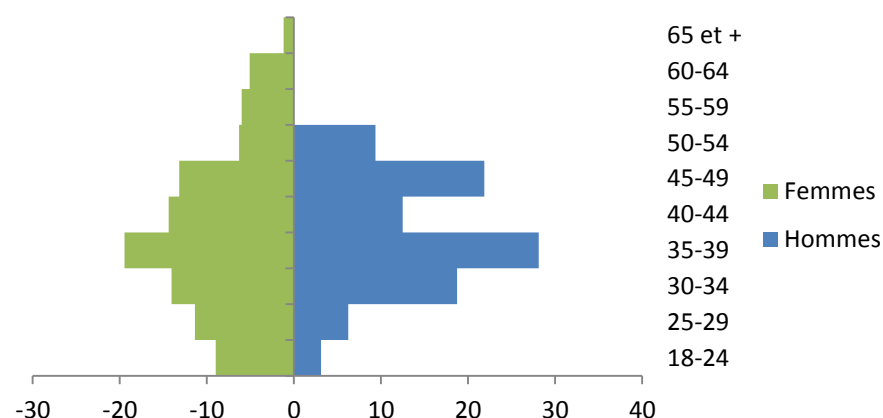
Au total, le service comptabilise **7.409 accueils**, c'est **11.8%** de plus qu'en 2013. Augmentation à mettre en lien avec ce nouveau règlement :

- Nombreuses demandes de renseignements
- Intensification des interventions en rue pour informer les usagers

RÉPARTITION PAR SEXE ET PAR ÂGE

La population des services est composée de **88% de femmes**, 10% d'hommes et 2% de transsexuels.

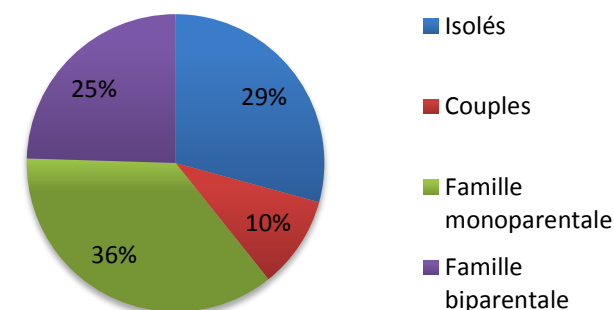
La catégorie de 35-39 ans est la plus représentée chez les hommes (28%) et chez les femmes (19.5%).



RÉPARTITION PAR SITUATION FAMILIALE

Les services en lien avec la prostitution connaissent une grande diversité au niveau des profils familiaux. Les usagers sont principalement des « **familles monoparentales** » (**36%**). Au total, 61% des usagers ont des enfants.

Enfin, 29% sont isolés et 10% vivent en couple.

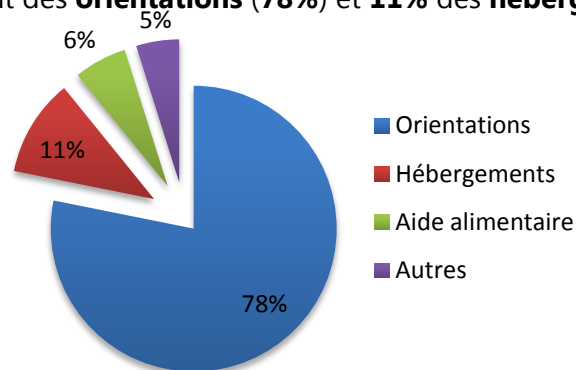


B.6. Dispositif d'urgence sociale

En 2014, le SIU est intervenu auprès de **803 personnes** différentes, c'est **4.8%** de moins qu'en 2013.

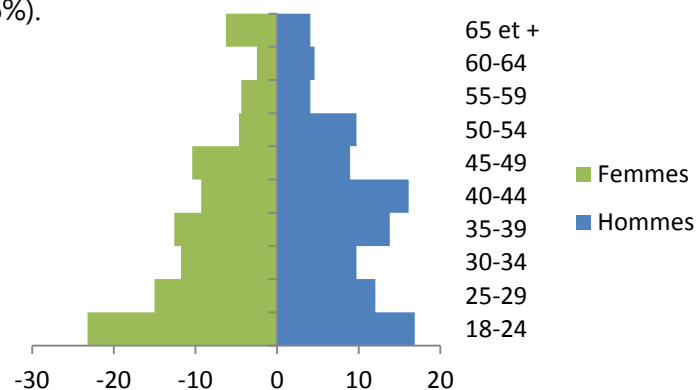
Au total, le service a enregistré **1.061 interventions**, c'est **33.3%** de moins qu'en 2013. Cette diminution est à mettre en parallèle avec le changement du support d'encodage.

Le service intervient à de nombreux niveaux. Les principales réponses apportées sont des **orientations (78%)** et **11%** des **hébergements**.



RÉPARTITION PAR SEXE ET PAR ÂGE

La population du service est composée de **52.8% d'hommes** et de **47.1% de femmes**. Au niveau de l'âge, la catégorie des **18-24 ans** est la plus représentée chez les femmes (23%), et chez les hommes (16.8%). Chez les hommes, la catégorie de 40-44 ans est également bien représentée (16%).



Pour plus d'information
« Rapport statistique 2014 »

Disponible sur le site internet :

<http://www.relaisocialcharleroi.be/>