

# Principaux résultats de l'analyse quantitative 2015

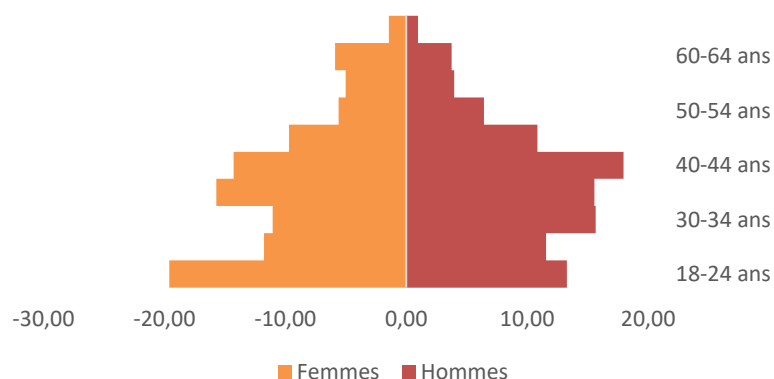
## A. Résultats globaux<sup>1</sup>

Le Relais Social de Charleroi se compose de services distincts à la fois dans leur mode de fonctionnement mais également dans leur population cible : personnes sans-abri, prostituées, usagers de drogues, etc. Leur point commun : ils touchent d'une manière ou d'une autre des **personnes en grande précarité**. Les profils rencontrés seront donc variés et multiples.

### RÉPARTITION PAR SEXE ET PAR ÂGE

Le public de l'ensemble des services est composé de **65% d'hommes** et **35% de femmes** (stabilisation des % par rapport aux années antérieures).

La catégorie d'âge la plus représentée chez les femmes est celle des **18-24 ans** (19%). Pour les hommes, ce sont les **40-44 ans** qui sont les plus représentés (18%).

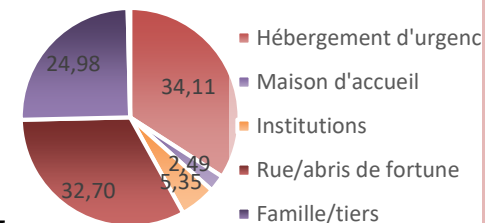


<sup>1</sup> Une partie des données présentées dans ce document est composée de données agglomérées de plusieurs services et comportent des doublons, c'est-à-dire des personnes

### RÉPARTITION PAR SITUATION « LOGEMENT »

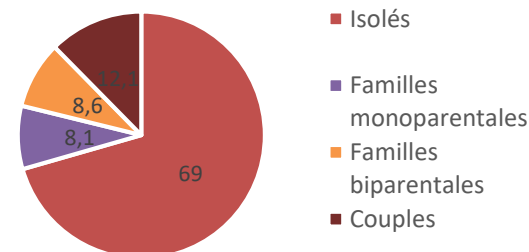
La population des services est composée à **32.7%** de personnes en **logement** et **67.3%** de personnes **sans logement**.

Parmi les personnes sans logement, 32.7% vivent en rue ou en abris de fortune.



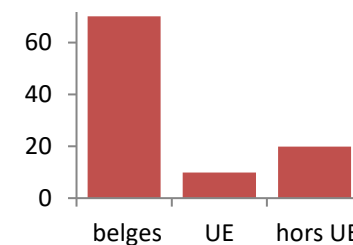
### RÉPARTITION PAR SITUATION FAMILIALE

Presque **70%** du public est **isolé**. Cette catégorie est particulièrement présente au sein des abris de nuit accueillant majoritairement des hommes. Enfin, **16%** des personnes vivent avec des **enfants** et **12%** sont en **couple**.



### RÉPARTITION PAR NATIONALITÉ

La majorité des personnes fréquentant les services sont de nationalité belge (70%) et 30% d'origine étrangère.



ayant fréquenté plusieurs services et dès lors comptabilisées plusieurs fois. Ces données sont donc à interpréter avec prudence.

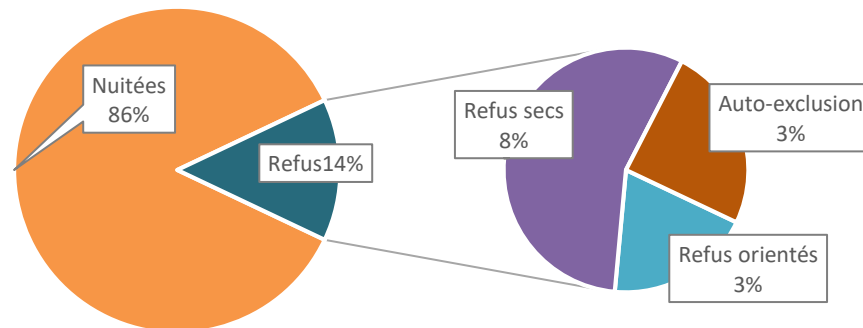
## B. Résultats en fonction de chaque pôle

### B.1. Les abris de nuit

En 2015, **1192 personnes** différentes ont fréquenté au moins un des quatre abris de nuit de Charleroi (Dourlet, Triangle, SASS, Supplétif), c'est **8.8%** de moins qu'en 2014.

Au total, **19.278 nuitées** ont été comptabilisées pour **3161 refus** (principalement pour manque de place). C'est donc **86%** des demandes d'hébergement qui sont satisfaites.

Répartitions des demandes d'hébergement



#### Facteurs explicatifs des diminutions :

- Effets des projets visant une insertion durable (Housing First, Relogement en période hivernale, capteur logement)
- Fuite des abris de nuits
- Augmentation des situations précaires (squat)

<sup>2</sup> Résultat à mettre en parallèle avec l'offre des services car 55 places sur les 69 disponibles sont exclusivement réservées aux hommes.

**65%**

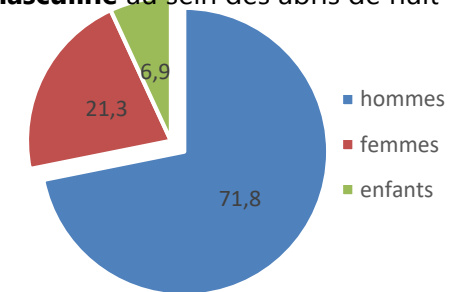
de nouveaux utilisateurs

**35%**

d'anciens utilisateurs  
(c.-à-d. présents en 2014)

#### RÉPARTITION PAR SEXE

La population est principalement **masculine** au sein des abris de nuit carolorégiens ; **71% d'hommes**.<sup>2</sup>

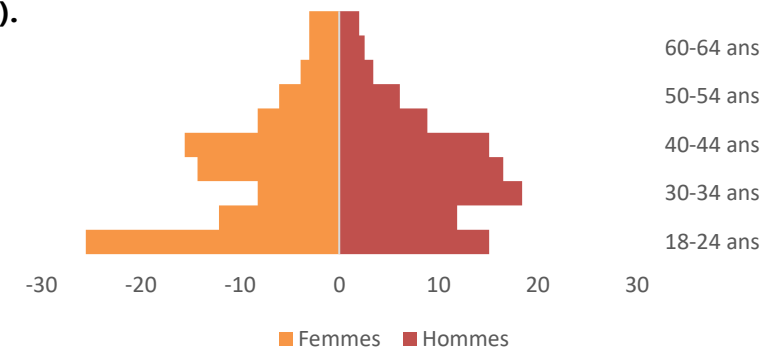


#### RÉPARTITION PAR ÂGE

Cette pyramide est construite en fonction des pourcentages de chaque sexe analysé séparément.

La population féminine qui fréquente les abris de nuit est très jeune : **25%** ont entre **18-24 ans**.

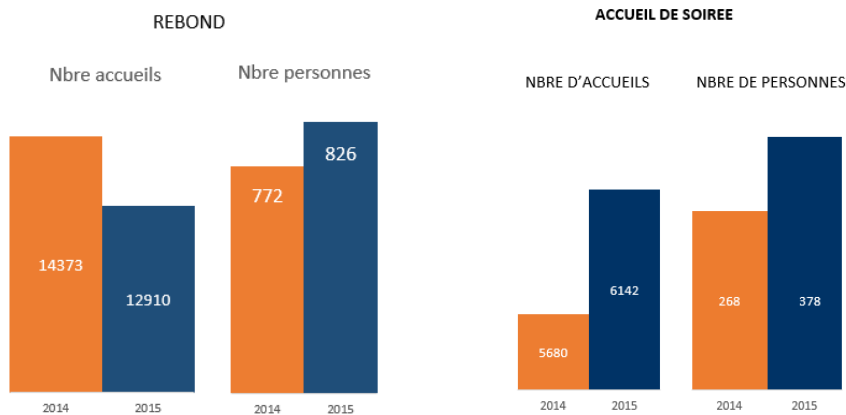
Chez les hommes, ce sont majoritairement des personnes entre **30 et 34 ans (18.4%)**.



## B.2. Les accueils de jour : le Rebond et l'Accueil de soirée


En 2015, le **Rebond** a accueilli **826 personnes** différentes, c'est **8%** de moins qu'en 2014. Parmi ces utilisateurs, 33% étaient déjà présents en 2014.

Au total, **12.910 accueils** ont été comptabilisés, c'est **10%** de moins qu'en 2014.



En 2015, **l'Accueil de soirée** a accueilli **378 personnes** différentes, c'est **41%** de plus qu'en 2014. Parmi ces utilisateurs, 50.5% étaient déjà présents en 2014.

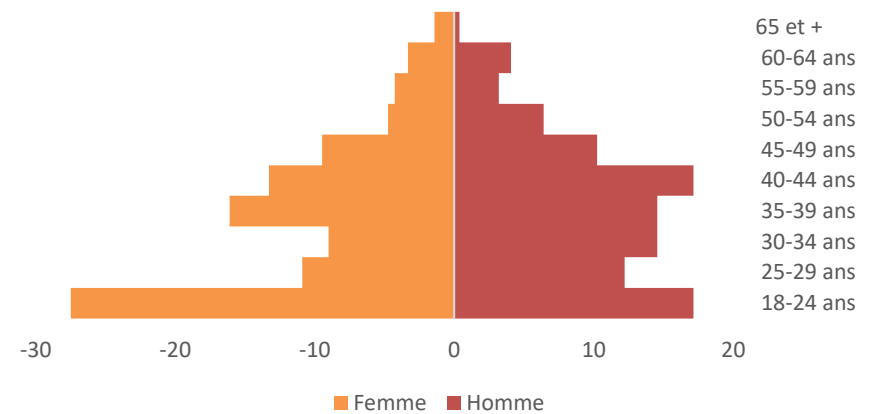
Au total, **6.142 accueils** ont été comptabilisés, c'est 8% de plus qu'en 2014.

 Augmentation importante des fréquentations à l'accueil de soirée, montrant que ce service ouvert spécialement en hiver est toujours autant nécessaire.

## RÉPARTITION PAR SEXE ET PAR ÂGE

Les services sont composés d'environ **81% d'hommes** et **19% de femmes**.

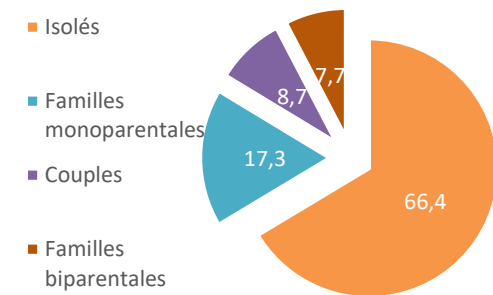
De nouveau, la population féminine est composée majoritairement de femmes ayant entre **18 et 24 ans (27.5%)**. Cette catégorie est également importante chez les hommes (**17%**). La catégorie des 40-44 ans est pour les hommes également fortement représentée (17%).



## RÉPARTITION PAR SITUATION FAMILIALE

Population principalement composée de **personnes isolées**.

Le pourcentage de personnes accompagnées d'enfants s'élève à 25%.



### B.3. Le Comptoir

En 2015, le Comptoir a accueilli **477 personnes** différentes, c'est **4%** de plus qu'en 2014.

**78%** des contacts étaient déjà présents en 2014.

Au total, le service a comptabilisé **5.208 accueils** en lien avec l'échange de seringues. C'est 26% de plus qu'en 2014 ; les causes de cette augmentation sont difficilement identifiables actuellement.

L'activité principale du Comptoir est l'échange de seringues. Cette année, c'est **205.465 seringues** qui ont été échangées.

Plus précisément :

Nombre de seringues distribuées : **100.853**

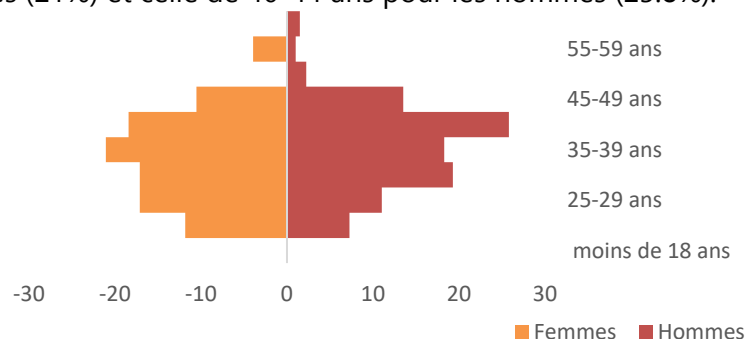
Nombre de seringues récupérées : **104.612**



#### RÉPARTITION PAR SEXE ET PAR ÂGE

Le service est composé de **84% d'hommes** et **16% de femmes**.

La catégorie d'âge la plus représentée est celle de 35-39 ans pour les femmes (21%) et celle de 40-44 ans pour les hommes (25.8%).



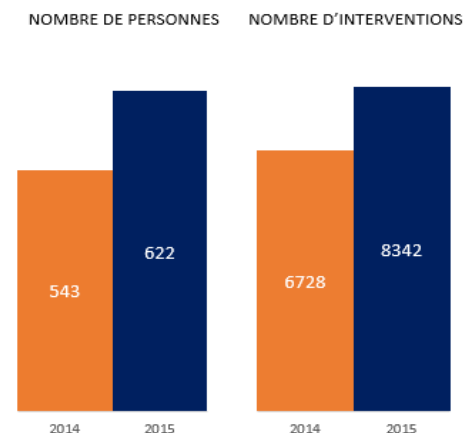
### B.4. Travail de rue, Carolo Rue

En 2015, Carolo Rue a rencontré **622 personnes** différentes, c'est **14.5%** de plus qu'en 2014.

**55%** des contacts étaient déjà présents en 2014

Au total, le service enregistre **8.0342 interventions**. Retour à la normale avec des données se rapprochant de 2013. En effet, 2014 avait été marqué par un défoncement temporaire de l'équipe.

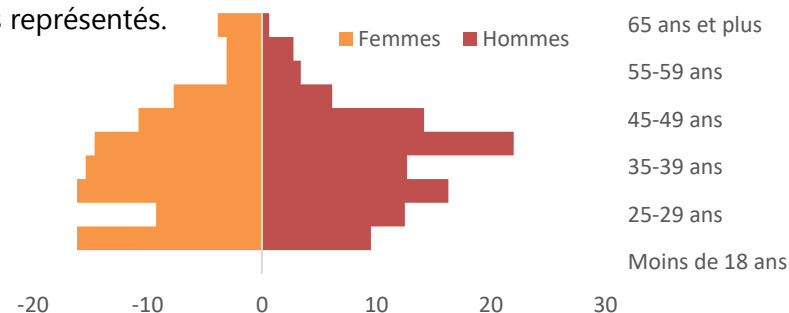
Malgré les diminutions constatées dans les abris de nuit, le nombre de personnes en rue, ainsi que dans les services de jour, ne cesse d'augmenter, montrant bien que la situation des habitants de la rue reste interpellante.



#### RÉPARTITION PAR SEXE ET PAR ÂGE

Le service est composé de **78.5% d'hommes** et **21.5% de femmes**.

La classe d'âge la plus représentée chez les femmes est celle des **18-24 ans** (16%) et celle des **30-34 ans** (16%). Chez les hommes, les **40-44 ans** sont les plus représentés.

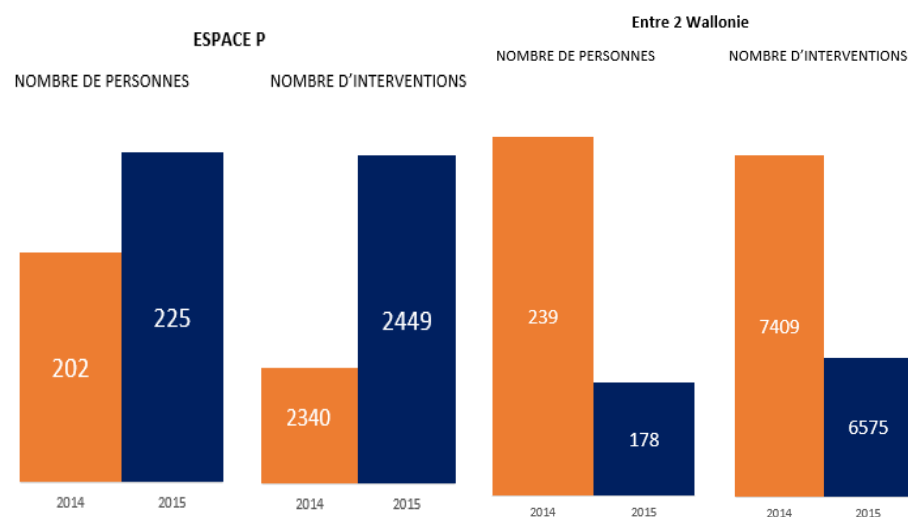


## B.5. Les services prostitution : Espace P et Entre 2 Wallonie

En 2015, **Espace P** a accueilli **225 personnes** différentes, c'est **11.3%** de plus qu'en 2014.

**57%** d'anciens contacts

Au total, le service enregistre **2.449 accueils**, c'est 4.6% de plus qu'en 2014.



En 2015, **Entre 2 Wallonie** a accueilli **178 personnes** différentes, c'est 25% de moins qu'en 2014.

**74.8%** d'anciens contacts

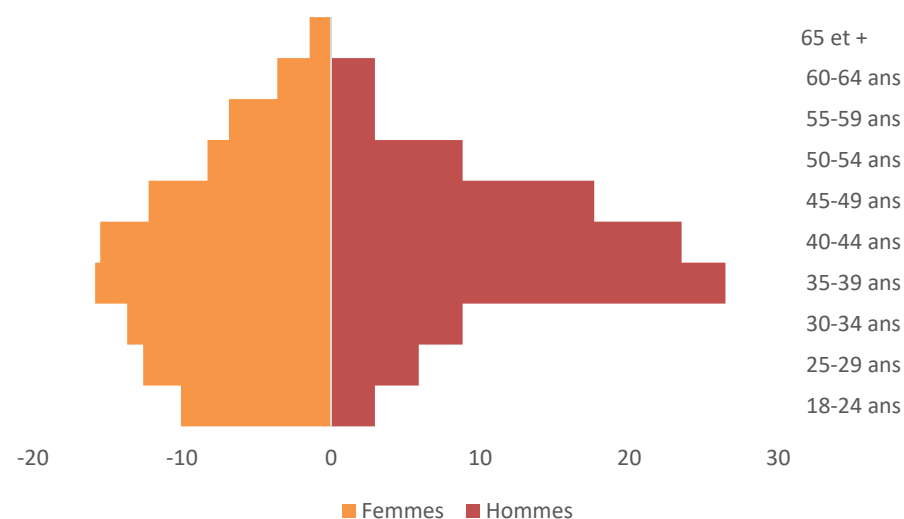
Au total, le service comptabilise **6.575 accueils**, c'est **30%** de moins qu'en 2014. Ces différentes diminutions sont à mettre en lien, selon les travailleurs, avec une application plus stricte du règlement en vigueur sur Charleroi.

Les deux services travaillant en lien avec les personnes prostituées ne sont pas impactés de la même manière ; l'un voit ses chiffres augmenter alors que pour l'autre ils sont en diminution. L'explication qui en découle tient au fait qu'Espace P travaille principalement dans des bars alors qu'Entre 2 Wallonie a comme terrain la rue.

### RÉPARTITION PAR SEXE ET PAR ÂGE

La population des services est composée de **89% de femmes**, 11% d'hommes.

La catégorie de 35-39 ans est la plus représentée chez les hommes (26.4%) et chez les femmes (15.8%).

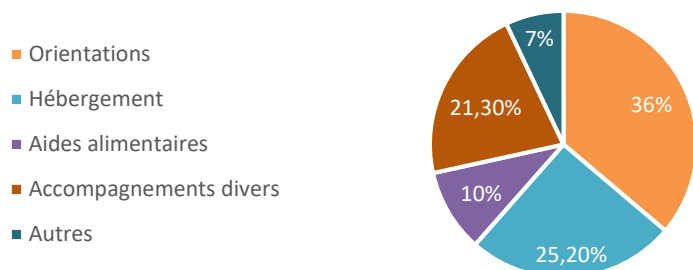


## B.6. Dispositif d'urgence sociale

En 2015, le SIU est intervenu auprès de **847 personnes** différentes, c'est **5% de plus** qu'en 2014.

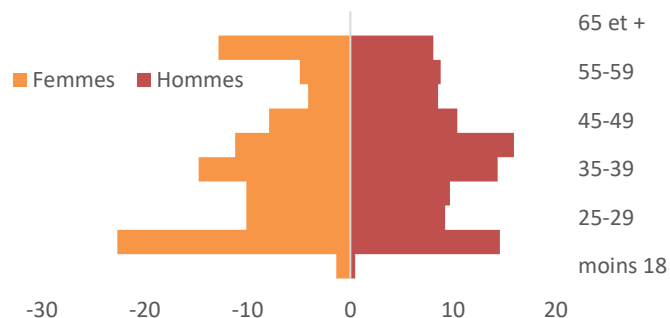
Au total, le service a enregistré **1.629 interventions**, c'est **53.3% de plus** qu'en 2014. L'année 2014 avait été marquée par des modifications au niveau de l'encodage, entraînant des pertes de données.

Le service intervient à de nombreux niveaux. Les principales réponses apportées sont des **orientations (36%)** et **25% des hébergements**.



### RÉPARTITION PAR SEXE ET PAR ÂGE

La population du service est composée de **54.7% d'hommes** et de **45.3% de femmes**. Au niveau de l'âge, la catégorie des **18-24 ans** est la plus représentée chez les femmes (22.6%), et chez les hommes (14.5%). Chez les hommes, la catégorie de 40-44 ans est également bien représentée (16%).



Pour plus d'information  
« Rapport statistique 2015 »

Disponible sur le site internet :  
<http://www.relaisocialcharleroi.be/>