

## Pour rencontrer un travailleur de rue :



### Service APPUIS rue:

- 071.30.31.87 / 0474. 31.46.09

### Solidarités Nouvelles :

- 0472.71.57.18 / 071.30.36.77

### Relais Santé : Infirmière Mobile :

- 0488.86.41.40 / 071.31.98.05

### Diapason :

- 071.30.18.11

### SNCB :

- 0490.65.14.76

### Le Rebond :

- 0479.47.10.77

### La Croix Rouge :

- 0494.24.17.31

## Services APPUIS

- L'Accueil de soirée : Rue Spinois 18, 6000 Charleroi
- Abri de Nuit : Rue Spinois 18, 6000 Charleroi
- Abri de nuit Supplémentif (Dourlet) Rue Dourlet 34, 6000 Charleroi

Avant 17h00 : 071/30.31.87

071/41.64.78

De 17h00 à 18h00 :

071/25.60.35



Le SPINOIS devient le principal abri de nuit.

- Wash and Care :  
Rue Dourlet 34, 6000 Charleroi  
Inscription lessive : 071/41.64.78

- APPUIS Rue  
Tel : 071/30.31.87  
0474/31.46.09



Éditeur responsable : Laurent Ciaccia, Relais Social de Charleroi, Bld Jacques Bertrand n°10, 6000 Charleroi - 071/50 67 31

SI VOUS ÊTES DÉMUNIS, SI VOUS SOUFFREZ DU FROID, VOUS, UN AMI,  
UN VOISIN OU UNE CONNAISSANCE ...

→ **071 32 12 12**

Ce numéro est celui du service d'intervention du Dispositif d'Urgence Sociale du CPAS. Il peut vous apporter l'aide utile ou vous orienter vers le service adéquat.



## Les services partenaires du plan grand froid du Relais social de Charleroi

### Comme Chez Nous

- Le Rebond
  - Parent'Elle
- Rue Charleville 36, 6000 Charleroi  
Tel : 071/30.23.69



### Le Triangle / Transi-toi

- Le Triangle / Transi-Toi
- Rue du Beau Site 28, Mont-sur-Marchienne  
Tel : 071-43.80.06



### Solidarités Nouvelles

- Solidarités Nouvelles
- Rue du Sart-Culpart 9, 6060 Charleroi  
Tel : 0472.71.57.18  
071.30.36.77



### SNCB

- SNCB
- Square des Martyrs du 18 aout, 6000 Charleroi.  
Tel : 0490.65.14.76



### Le Relais Santé

- Le Relais Santé
- Rue d'Angleterre 10, 6000 Charleroi  
Tel : 071/31.98.05



### Diapason

- Diapason
- Bd Frans Dewandre 2, 6000 Charleroi  
Tel : 071 30 18 11



### Tremp'ose

- Tremp'ose
- Rue Grimard 54, 6061 Montignies-sur-Sambre  
Tel : 071/22.05.55



### La Croix Rouge

- Maison Croix Rouge Charleroi :  
Rue du Gouvernement 15, 6000 Charleroi  
071 32 09 50
- Maison Croix-Rouge Jumet :  
Chau. de Gilly 18, 6040 Charleroi  
071 35 23 39



### Le Comptoir

- Le Comptoir
- Avenue Général Michel 5, Charleroi  
Tel : 071/63.49.93



### Entre 2 Wallonie

- Entre 2 Wallonie
- Rue Desandrouin 13, 6000 Charleroi  
Tel : 071/31.40.42  
0474/25.90.44



### Le Resto du Cœur

- Le Resto du Cœur
- Place Delferrière 6/7, Charleroi.  
Tel : 071/20.07.91  
071/20.07.92



### AMO Point Jaune

- AMO Point Jaune
- Rue du Palais 12, 6000 Charleroi  
Tel : 071/33.32.00



## Besoin de rencontrer un travailleur social?



**Le Rebond** (Comme Chez Nous): (Accueil de jour)

- En semaine, de 09h à 11h30 et de 13h30 à 16h00
- Le weekend, de 10h00 à 15h00 (possibilité de repas)


**Parent'Elle** : (Accueil de jour Femmes, enfants, familles)

- En semaine, de 09h à 11h30 et de 13h30 à 16h00

**Le Comptoir** : (Accueil pour usagers de drogues)

- Accueil du Lundi au Vendredi de 11h à 16h00

**Transi-Toi** : (Pour familles mono et bi parentale, femme enceinte).

 Tous les jours de 8h30 à 20h30

**Entre 2 Wallonie** : (Accueil des personnes en lien avec la prostitution)

- Du Lundi au Jeudi de 9h à 12h00 et de 13h30 à 16h00  
Fermé le vendredi et le mardi matin

**Tremp'ose** : (Accueil des usagers de drogues)

- Le jeudi de 13h00 à 16h00.

Possibilité de véhiculer aller-retour.

**Le Relais Santé** : (Service de soins pour personne sans-abri)

Permanences d'accueil, sociales et soins infirmiers :

- Lundi 8h30 - 12h00
- Mardi - Vendredi 12h30 - 16h30

**Diapason** : (Centre ambulatoire pour personnes dépendantes de produits licites ou illicites)

- Lundi - Vendredi : 09h15 - 15h30 (période hivernale)

**Point Jaune** : (Accueil de mineurs)

- Mineurs – 1 nuit renouvelable 2 fois 24h/24h - 7j/7j

## SI VOUS ÊTES DÉMUNIS, SI VOUS SOUFFREZ DU FROID, VOUS, UN AMI, UN VOISIN OU UNE CONNAISSANCE ...

→ **071 32 12 12** Dispositif d'Urgence Sociale du CPAS



## Besoin de soins infirmier?

**Le Relais Santé** : (Soins personnes sans-abri)

Permanences d'accueil, sociales et soins infirmiers :

- Lundi 8h30 - 12h00
- Mardi - Vendredi 12h30 - 16h30

**Le Comptoir** : (Accueil pour usagers de drogues)

Permanence d'accueil, sociales et soins infirmiers:

- Lundi - Vendredi : 11h00 - 16h00

**Entre 2 Wallonie** : (Accueil des personnes en lien avec la prostitution)

Permanence infirmerie :

- Du Lundi au Jeudi de 9h à 12h00 et de 13h30 à 16h00  
Fermé le vendredi et le mardi matin

**Le Rebond** :

Permanence, infirmerie :

- Du Lundi au Vendredi: 09h00-11h30
- Du Mardi : 13h30-16h00

**Tremp'ose** : (Accueil des usagers de drogues)

Permanence, infirmerie :


- Le jeudi de 13h00 à 16h00

Possibilité de véhiculer aller-retour.




## Pour Dormir

**L'abri de nuit du Triangle** : (Pour familles mono et bi parentale, femme enceinte, femme seule et couple)

 Accueil dès 20h30.

**Les abris de nuits du service APPUIS** :

- **SPINOIS** :

 Accueil à 20h30. Fermeture à 08h00.  
Pour les nouveaux, les femmes : 20h00.

- **DOURLET** (uniquement en période hivernale):  
Uniquement Hommes : 20h30 - 08h00



Le SPINOIS devient le principal abri de nuit.



## Besoin d'un médecin?

**Le Relais Santé** :

Consultations médicales:

- Lundi 09h00 - 10h00
- Mercredi - Jeudi 14h00 - 15h00
- Vendredi 13h00 - 15h00

**Le Comptoir** : (Accueil pour usagers de drogues)

Consultations Médicales :

- Lundi : 12h30 - 14h00

**Diapason** : (Centre ambulatoire pour personnes dépendantes de produits licites ou illicites)

Consultations Médicales et Psy : (sur rendez-vous) 071 30 18 11

- Lundi au Vendredi




## Hygiène et Lessive

**Le Wash and Care de APPUIS** : (service de buanderie sociale)

Douche, Lessive et Vestiaire.

- Lundi - Mardi : 09h00 - 12h00
- Mercredi : 9h00 - 14h00
- Jeudi : 9h00 - 14h00 (Créneau réservé aux femmes)
- Vendredi : 14h00 - 18h00

Inscription demandée pour la lessive. 

**Resto du Cœur** :

Vestiaire :

- 08h30 - 11h00 et 11h30 - 13h30

**Croix-Rouge**:


Vestiaire : Charleroi : Lundi 13h00

Jumet : Mardi, Jeudi, Vendredi 09h00 - 12h30.

**Diapason** :

Douche, Lessive (2x par jour) :

- Lundi - Vendredi : 09h15 - 13h00 (période hivernale)

Inscription lessive demandée (071 30 18 11) 

## Pour manger

**Le Resto du Cœur** :

- Déjeuner : 08h30 - 11h00
- Repas : entre 11h30 et 13h30

**Diapason** :

- Déjeuner : 09h30 - 10h30

**Croix-Rouge**:

- Colis alimentaire : Charleroi : Lundi, Mardi, Jeudi 09h00 - 10h30.  
Jumet : Mardi, Jeudi, Vendredi 09h00 - 12h30.